



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

## RELATORIO DE GESTÃO – IPEM/AM

### OUVIDORIA 2023.

#### MANAUS/AM

[www.ipem.am.gov.br/](http://www.ipem.am.gov.br/)  
site: <https://ipem.am.gov.br/ouvidoria/>  
facebook.com/ Ipem Amazonas  
Instagram: @ipem.amoficial  
Twitter - @ipemamoficial

Av. Governador Danilo Areosa,  
s/nº, Distrito Industrial I  
(92) 3663-4858 / 4234  
Manaus-AM – CEP: 69075-351



A Ouvidoria do IPEM/AM/INMETRO, em cumprimento ao que estabelece o artigo 14, inciso II, da Lei nº 13.460/17, que instituiu o Código de Defesa dos Usuários de Serviços Públicos, apresenta o seu Relatório Anual de Gestão, contendo os resultados obtidos no ano de 2023. O Relatório Anual da Ouvidoria do IPEM/AM/INMETRO é, nos termos da Lei nº 13.460/17, o documento que deve consolidar as informações referentes às manifestações recebidas e, com base nelas, apontar falhas e sugerir melhorias na prestação de serviços prestados por este órgão fiscalizador.

O Relatório Anual deverá, ainda, nos termos do artigo 15 da Lei nº 13.460/17, ser encaminhado à autoridade máxima do órgão a que pertence a unidade desta Ouvidoria. Referido relatório será disponibilizado integralmente na internet, por meio do Portal do IPEM/AM (<https://ipem.am.gov.br/>).

A principal competência da Ouvidoria do IPEM/AM/INMETRO é atuar para melhor atender o cidadão quando se sentir lesado, de modo que as manifestações decorrentes no exercício proporcionem contínua melhoria dos serviços públicos prestados pela Instituição.

O contato entre o cidadão e a Ouvidoria poderá ser realizado por meio do telefone 0800 092 2020, e-mail institucional ([ouvidoriaipem@ipem.am.gov.br](mailto:ouvidoriaipem@ipem.am.gov.br)) e pelo canal Fale Conosco no site do IPEM/AM/INMETRO (<https://ipem.am.gov.br/>), como também pelo sistema Fala.BR.

<b>Dados para Relatório Anual</b>	<b>Concluída</b>	<b>Em Análise</b>	<b>OBS.</b>
Denúncia	8	-	
Elogio	-	-	Não foi registrado elogios
Reclamação	1	-	



# AMAZONAS

GOVERNO DO ESTADO

Solicitação	45	2	Enviado para laboratório, aguardando resposta.
Sugestão	-	-	Sem registro
Comunicação	4		Enviado para outros setores/aguandandoresposta
Simplifique	-	-	Sem registro
Arquivada	-	-	
Total	58	2	
Encaminhada para outros órgãos		2	1 encaminhada para o INMEQ/MA e 1 encaminhada para INMETRO